Modèle d’enregistrement MFA : enregistrement et connexion avec une application d’authentification intégrée

Comment utiliser ce modèle :

* Ce modèle fournit des instructions d’enregistrement pour les utilisateurs qui souhaitent utiliser une application d’authentification intégrée, telle que Windows Hello, Touch ID ou Face ID, comme méthode de vérification MFA.
* Actuellement, les applications d’authentification intégrées sont uniquement compatibles avec les produits Salesforce suivants :
  + Heroku
  + Marketing Cloud – Social Studio
  + Anypoint Platform de MuleSoft
* Ce modèle suppose que vous activiez la MFA directement dans vos produits Salesforce. Personnalisez ce modèle pour qu’il corresponde à vos produits Salesforce et à votre implémentation de la MFA.
  + Consultez les commentaires pour obtenir des conseils.
  + Modifiez tous les espaces réservés, qui sont notés [entre crochets et en rouge], pour inclure les informations de votre entreprise.
  + Incluez vos ressources de déploiement MFA et des instructions sur la façon dont vos utilisateurs peuvent poser des questions ou obtenir de l’aide.
* Si vous utilisez plutôt les services de MFA de votre fournisseur d’identité SSO, modifiez le contenu et les captures d’écran selon les caractéristiques de cette implémentation (notamment les méthodes de vérification prises en charge par votre fournisseur d’identité).
* Décidez comment vous souhaitez fournir à vos utilisateurs les instructions d’enregistrement. Vous pouvez sauvegarder ce modèle sous forme de fichier PDF et l’envoyer par e-mail aux utilisateurs, l’héberger sur un site interne ou générer une page HTML pour un accès en ligne.

Supprimez ce texte avant de partager le document avec vos utilisateurs.

Comment enregistrer et utiliser une application d’authentification intégrée pour les connexions avec authentification multifacteur (MFA)

|  |  |
| --- | --- |
| **Vérification des critères d’utilisation d’une application d’authentification intégrée** | * Votre ordinateur/appareil mobile, votre système d’exploitation et votre navigateur prennent en charge la norme appropriée en matière d’authentification Web ([FIDO2 WebAuthn](https://fidoalliance.org/fido2/fido2-web-authentication-webauthn/)). |
| * Votre service d’authentification intégré, tel que Windows Hello, Touch ID ou Face ID, est activé et configuré pour vérifier votre identité de manière biométrique, à l’aide d’un scan d’empreinte digitale ou de reconnaissance faciale, ou d’un code PIN, par exemple. |

**Enregistrement d’une application d’authentification intégrée**

Pour utiliser une application d’authentification intégrée comme méthode de vérification des connexions par MFA, suivez le processus d’enregistrement pour la lier à votre compte [produit Salesforce].

**Conseil** : une application d’authentification intégrée est liée à votre appareil. Si vous vous connectez à partir de plusieurs ordinateurs (par exemple, un ordinateur de bureau et un ordinateur portable), vous devez soit enregistrer une application d’authentification intégrée sur chacun d’eux, soit enregistrer un deuxième type de méthode de vérification que vous pouvez utiliser sur les appareils ne disposant pas d’une telle application.

Lorsque vous vous connectez pour la première fois après l’activation de la MFA, suivez les instructions à l’écran.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2** | **3**  Graphical user interface, text, application, chat or text message, website  Description automatically generated | **4**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated |
| Dans un navigateur pris en charge, connectez-vous à votre compte [produit Salesforce]. Vous pouvez être invité(e) à confirmer votre identité avec un mot de passe à usage unique par e-mail ou SMS. | Sélectionnez **Application d’authentification intégrée** dans la liste des méthodes de vérification. | Cliquez sur **Inscription**. | Lorsque votre navigateur vous y invite, fournissez l’identificateur que vous avez précédemment configuré avec votre application d’authentification intégrée, tel qu’un scan d’empreinte digitale ou de visage, votre code PIN ou votre mot de passe. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **6**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |  |  |
| Attribuez un nom à votre application d’authentification intégrée pour qu’elle soit facile à reconnaître, puis cliquez sur **Terminé**. | C’est tout ! Vous avez lié avec succès votre application d’authentification intégrée à votre compte Salesforce. Il ne vous reste plus qu’à finir de vous connecter. |  |  |

**Connexion avec une application d’authentification intégrée**

Pour utiliser une application d’authentification intégrée afin de vérifier votre identité pour les connexions MFA :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, text, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, text, application  Description automatically generated | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |
| Dans un navigateur pris en charge, accédez à l’écran de connexion à [produit Salesforce], puis saisissez votre nom d’utilisateur et votre mot de passe, comme d’habitude. | Lorsque vous voyez l’écran Vérifier votre identité, cliquez sur **Vérifier**. | Lorsque votre navigateur vous y invite, fournissez l’identificateur que vous avez précédemment configuré avec votre application d’authentification intégrée, tel qu’un scan d’empreinte digitale ou de visage, votre code PIN ou votre mot de passe. | Vous êtes connecté(e) avec succès  à votre compte. |

**Comment obtenir de l’aide**

* [Ajoutez des liens vers les ressources de déploiement MFA de votre entreprise.]
* [Ajoutez des informations de contact pour permettre aux utilisateurs de poser des questions et d’obtenir de l’aide.]